

**LV**

## **KVALITĀTES UN VIDES AIZSARDZĪBAS POLITIKA**

Uzņēmums *UAB “PROLABAS”* ir laboratorijas, ražošanas un pilotiekārtu izplatītājs Baltijas valstīs. *UAB “PROLABAS”* darbojas kā starpnieks starp iekārtu piegādātājiem un iekārtu lietotājiem laboratorijās un ražošanā dažādās jomās, piemēram, farmācijas, ķīmijas, naftas, pārtikas, lopbarības un dzērienu industrijā.

*UAB “PROLABAS”* tiecas nodrošināt augstāko klientiem piegādājamo produktu un pakalpojumu kvalitāti, kā arī nepārtrauktu vides aizsardzības efektivitātes uzlabošanu. Uzņēmums *UAB “PROLABAS”* ievieš kvalitātes un vides aizsardzības vadības sistēmu, kas atbilst LST EN ISO 9001:2015 un LST EN ISO 14001:2015 standartu prasībām.

*UAB “PROLABAS”* apņemas:

- piedāvāt klientiem vispusīgus risinājumus, kas nodrošinātu konkurētspējīgas priekšrocības, naudas un laika ietaupījumu, jo apmierināti klienti ir pastāvīgi klienti;
- apmierināt klientu vajadzības, piegādājot mūsdienīgas tehnoloģijas, uzticamas un drošas iekārtas, kā arī nodrošinot augstākā līmeņa apkalpošanu;
- rūpēties par darbinieku kvalifikācijas celšanu – uzņēmuma augsti kvalificētie darbinieki garantē klientu vajadzību apmierināšanu visa investīciju procesa laikā, sākot no konsultācijas pirms pārdošanas, instalācijas un lietotāju apmācībām līdz pat dažādām garantijas apkalpošanas darbībām;
- veidojot un īstenojot savus vides aizsardzības mērķus un uzdevumus, apņemamies taupīgi un racionāli lietot energoresursus, maksimāli samazināt iespējamo avārijas situāciju riskus, kā arī apsaimniekot radušos atkritumus saskaņā ar vides aizsardzības juridiskajām un ieinteresēto pušu prasībām;
- strādāt vienā komandā ar saviem klientiem un sadarbības partneriem, kā arī darboties kopīga mērķa vārdā. Apņemamies atbildīgi izvēlēties sadarbības partnerus un sadarboties tikai ar tiem, kuru produkti atbilst *UAB “PROLABAS”* izvirzītajām prasībām;
- ievērot visas tās darbībai piemērojamās juridiskās un citas prasības, ko apņemas.

LST EN ISO 9001:2015 un LST EN ISO 14001:2015 standarta prasību ievērošanu *UAB “PROLABAS”* nodrošina, regulāri pārbaudot to atbilstību iekšējo un neatkarīgu ārējo auditu laikā. Iekšējo un neatkarīgu ārējo auditu rezultātus *UAB “PROLABAS”* izmanto gadījumos, kad jāpienem svarīgi, ar savu darbību saistīti, stratēģiski lēmumi. Sabiedrības vadība regulāri pārskata, analizē un atjauno mērķus un *UAB “PROLABAS”* politiku, lai tā vienmēr būtu aktuāla un atbilstoša.

*UAB “PROLABAS”* politika ir pieejama visām ieinteresētajām pusēm.

Šarūnas Balñys, direktors

2022. gada janvāris.

